



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP)
PELAYANAN BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB)**



**PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

Nomor SOP	D-15 / 254
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	 KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO, ISMET, S.E. NIP. 19710716 200312 1 001
Nama SOP	Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB)
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah	- Mampu mengoperasi kanperangkat Komputer; - Mampu mengoperasikan aplikas iSmartgov.
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
-	1.SSPD 2.STS
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
Aplikasi SOP Pelayanan BPHTB online tidak dilaksanakan sesuai ketentuan yang berlaku/SOP ini dapat mengakibatkan kerugian daerah	- Buku Agenda Permohonan

**BAGAN ALUR AKTIVITAS PELAYANAN
BEA PEROLEHAN HAK TANAH BANGUNAN (BPHTB)**

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA						MUTU BAKU			KET
		WAJIB PAJAK	PPAT	PETUGAS PELAYANAN	PENILITI	VERIFIKATOR	BANK	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Booking melalui aplikasi atau mengambil nomor dimensin antrian							HP, Laptop/ Komputer,Aplikasi Booking Pendaftaran, Mesin Antrian	5 menit	Nomor booking, nomor antrian	
2	Wajib Pajak (WP) mendaftarkan pelayanan SSPD BPHTB melalui loket pelayanan PPAT, petugas pelayanan mengentri informasi objek pajak dan nilai BPHTB terutang ke dalam sistem informasi BPHTB							semua syarat pengalihan hak atas tanah dan bangunan harus lengkap	30 menit	Permohonan diterima dan diperiksa	
3	Wajib Pajak/PPAT mengentri informasi objek pajak den nilai BPHTB terutang kedalam sistem infarmasi BPHTB							Laptop, Komputer,Database dengan Jaringan Internet	10 menit	Status transaksi sudah daftar SSPD	
4	Melalui Sistem informasi BPHTB Petugas Pelayanan melakukan pengecekan apabila Informasi yang diinput oleh PPAT/WP telah lengkap maka SSPD diubah statusnya menjadi siap teliti dan diteruskan ke peneliti SSPD, apabila tidak lengkap di informasikan ke PPAT untuk dilengkapi							Laptop/Komputer,Database dengan Jaringan Internet	15 menit	Status transaksi siap teliti SSPD	
5	Melalui Sistem informasi BPHTB dilakukan penelitian Informasi SSPD apabila ada yang kurang lengkap dapat dilakukan perbaikan dan jika data telah sesuai maka status dokumen diubah menjadi sudah teliti dan PPAT dapat melakukan cetak SSPD BPHTB sebagai media setor kebank/kas daerah							Laptop/Komputer,Database dengan Jaringan Internet	10 menit	Status transaksi Sudah teliti SSPD dan Cetak SSPD	
6	Menerima setoran tunai dari wajib pajak sejumlah SSPD untuk kemudian mengesahkan SSPD dan menerbitkan Bukti Setor Bank							SSPD/Bukti Setor BPHTB	10 menit	SSPD/ Bukti Setor	
7	WP/PPAT melaporkan SSPD/Bukti Setor BPHTB ke BPPRD untuk dlakukan perekaman pembayaran dan verifikasi berkas fisik untuk diteruskan ke bagian verifikasi SSPD							Laptop/Komputer, Database dengan Jaringan Internet dan SSPD/Bukti Setor BPHTB	10 menit	Status transaksi sudah melakukan pembayaran dan sudah verifikasi berkas fisik, SSPD	
8	Verifikator melakukan verifikasi informasi SSPD dan apabila informasi telah sesuai melalui sistem informasi BPHTB dilakukan entry data untuk di verifikasi kemudian SSPD BPHTB di validasi, apabila informasi tidak sesuai melalui sistem informasi BPHTB dilakukan perbaikan entry data verifikasi untuk diterbitkan Surat Ketetapan dan SSPD BPHTB untuk kemudian WP melakukan pembayaran BPHTB							Laptop/Komputer, Database dengan Jaringan Internet dan SSPD/Bukti Setor BPHTB	1 hari - 4 hari	Status transaksi sudah verifikasi SSPD Validasi Surat Ketetapan, SSPD/Bukti	
9	SSPD yang telah diverifikasi secara Online dicetak ditanda tanganl dengan tlna dan stempel basah diteruskan ke bagan pelayanan untuk selanjutnya diserahkan kepada PPAT/WP							Dokumen BPHTB	5 menit	Dokumen BPHB	
10	Verifilator mengarsipkan dokumen BPHTB							Dokumen BPHTB	5 menit	Dokumen BPHB	
Total Waktu Penerbitan Nomor Induk Berusaha									5 (Lima) hari Kerja		