



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN SITI MENGAN PUKIS



**PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jln. AH. Nasution No.07 Kota Metro telp. (0725) 2202016

Nomor SOP	D-15 / 008
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO,  NIP. 19710716 200312 1 001
Nama SOP	SITI MENGAN PUKIS

Dasar Hukum :

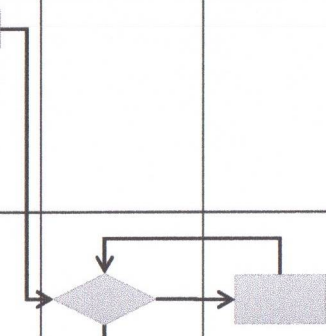
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Peraturan Jaksa Agung Republik Indonesia Nomor PER-032/A/JA/8/2010 Tentang Pelayanan Informasi Publik di Kejaksaan Republik Indonesia;
5. Peraturan Jaksa Agung Nomor PER-018/A/J.A/ 07/2014 Tentang Standar Operasional Prosedur pada Jaksa Agung Muda Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara;
6. Instruksi Jaksa Agung Republik Indonesia Nomor: Ins-001 / A / Ja / 06 /2011 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi Publik Di Kejaksaan Republik Indonesia.

Kualifikasi Pelaksana :

1. Mempunyai Ijazah S1 / D3 / SLTA Sederajat;
2. Memahami Pedoman Pelayanan Informasi Publik;
3. Dapat Mengoperasikan Komputer;
4. Menguasai Aplikasi SITI MENGAN PUKIS.

Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
	- Perangkat Komputer - Printer/Scanner/Fotocopy - Register - ATK
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
Apabila SOP Pelayanan Pengaduan Masyarakat Manual ini tidak dipatuhi, maka bagi yang melanggar akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.	1. Disimpan sebagai bank data 2. Disimpan juga sebagai data manual

BAGAN ALUR AKTIVITAS PELAYANAN
SITI MENGAN PUKIS

NO	AKTIFITAS	PELAKSANA			Mutu Baku			KET
		Masyarakat	Admin	Jaksa	Kelengkapan	WAKTU	OUTPUT	
1	Pihak masyarakat / kelompok masyarakat / unsur pemerintahan melakukan permohonan pelayanan hukum melalui aplikasi Kejaksaan Negeri Metro (dapat diunduh di PlaySotre) dan memilih menu SITI MENGAN PUKIS Kemudian login menggunakan e-mail dan memasukkan pertanyaan terkait masalah hukum				HP, Laptop/Laptop, Komputer, Mesin Antrian	5 menit	Permohonan Pelayanan Hukum	
2	Admin yang telah menerima pertanyaan akan berkoordinasi dengan pihak terkait (Jaksa) untuk memberikan jawaban yang sesuai		 		Perangkat Komputer, Printer/Scanner/Fotocopy	1 Hari	Pertanyaan terkait masalah hukum	
3	Jawaban akan dikirimkan kembali ke pihak pemohon melalui Aplikasi Kejaksaan Negeri Metro				Perangkat Komputer, Printer/Scanner/Fotocopy	1 Hari	- Terekap pada Pendaftaran Panantian Kamelia	