



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK PELAYANAN LAYANAN INFORMASI PENDAFTARAN IBADAH HAJI

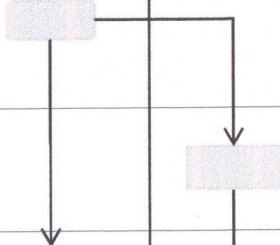


PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

		Nomor SOP	D-15 / 024
		Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
		Tanggal Revisi	23 Juli 2025
		Tanggal Efektif	23 Juli 2025
		Disahkan oleh	KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO,  ISMET S.E. NIP. 19710716 200312 1 001
		Nama SOP	Layanan Informasi Pendaftaran Ibadah Haji
Dasar Hukum :		Kualifikasi Pelaksana :	
a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan; b. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.		1. Minimal Pendidikan formal SMA/ D3; 2. Persyaratan fisik sehat, ramah dan tanggap, teliti; 3. SDM yang memiliki ketrampilan dan pengetahuan komputer dan aplikasi tentang arah kiblat.	
Keterkaitan :		Peralatan/Perlengkapan :	
1. SOP Penyusunan RKO 2. SOP Pembinaan dan Penyuluhan		a. Komputer dan printer; b. Jaringan internet; c. ATK; d. Buku kendali.	
Peringatan :		Pencatatan/Pendataan :	
Jika SOP tidak dilaksanakan maka penerbitan SKT dan Piagam Majelis Taklim akan terlambat.		Rencana kerja tahunan	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR INFORMASI PENDAFTARAN IBADAH HAJI

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	RESEPSIONIS	STAF SEKSI BIMAS ISLAM	PERSYARATAN/KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Booking melalui aplikasi atau mengambil nomor dimensin antrian				HP, Laptop/Laptop, Komputer, Mesin Antrian	5 menit	Nomor booking, nomor antrian	
	Layanan Perbantuan							
2	Mengisi Formulir layanan				Formulir	10 menit	formulir yang telah di isi	
3	Menyampaikan jawaban kepada pemohon				formulir yang telah di isi		Jawaban	
4	Mengisi SKM						SKM telah terisi	
Total Waktu (setelah berkas lengkap)						15 (Lima Belas) Menit		