



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN ADMINISTRASI



PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

Nomor SOP	D-15 / 049
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO, ISMET, S.E. NIP. 19710716-200312 1 001
Nama SOP	PELAYANAN ADMINISTRASI
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Direksi No 52 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kepesertaan dan Basis Data Kepesertaan. 3. Peraturan Direksi No 18 Tahun 2020 tentang Pedoman standar pelayanan peserta program JKN Peraturan Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia Nomor. PER.07/MEN/IV/2008 tentang Penempatan Tenaga Kerja.	- <i>Creating Future Value For The Customer</i> - <i>Membership Administration Management</i> - <i>Membership Law & Regulation</i> - <i>Product Management</i>
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
-	- Komputer
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
1. Pejabat Pengambilan keputusan tidak ada ditempat. 2. Pemadaman listrik dan Kerusakan/printer.	-

**BAGAN ALUR AKTIVITAS PELAYANAN
PELAYANAN ADMINISTRASI**

[illegible]

[illegible]