



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) PELAYANAN PENDAFTARAN KEPESERTAAN MANDIRI

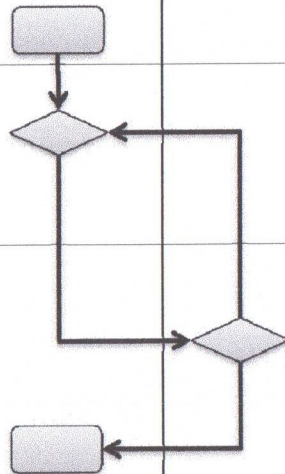


**PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jln. A.H. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

Nomor SOP	D-15 / 053
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO,  ISMET, S.E. NIP. 19710716 200312 1 001
Nama SOP	Pendaftaran Kepesertaan Mandiri
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial; 3. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Pendaftaran Kepesertaan, Pembayaran dan Penghentian Manfaat Jaminan Pensiun;	a. Minimal pendidikan SLTA sederajat, D3, Strata Satu (S1) b. Memiliki kemampuan menguasai komputer; c. Berpenampilan menarik (Senyum, Salam Sapa, Sopan dan Santun); d. Mampu berkomunikasi dengan baik; e. Memahami dan menguasai Tupoksi.
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
-	1. Komputer 3. Printer 2. Internet
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
-	-

BAGAN ALUR AKTIVITAS PELAYANAN
Pendaftaran Kepesertaan Mandiri

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA		MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	FRONT OFFICE	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Booking melalui aplikasi atau mengambil nomor dimensin antrian			HP, Laptop/Laptop, Komputer, Mesin Antrian	5 menit		
2	Pemohon mengambil formulir, mengajukan berkas			Fotokopi E-KTP; Fotokopi Kartu Keluarga; Fotokopi NPWP; Surat ijin usaha dan/atau bukti sementara pengurusan izin usaha dari pihak yang berwenang.	30 menit	Formulir yang terisi	
3	Setelah semua data lengkap dan sesuai, maka berkas siap di proses. Dan jika berkas belum lengkap/tidak sesuai maka di kembalikan ke pemohon			Formulir yang terisi	6 jam	verifikasi	
4	Jika berkas telah sesuai, maka sertifikat terbit dan dapat diambil			verifikasi	5 menit	sertifikat terbit	
Total Waktu Penerbitan Izin Setelah Berkas Lengkap dan Benar				1 (satu) hari kerja			