



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN KONSULTASI PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)**

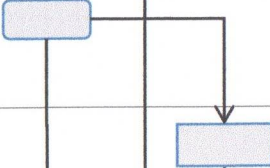


**PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

Nomor SOP	D-15 / 246
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO,  ISMET, S.E. NIP. 19710716 200312 1 001
Nama SOP	Layanan Konsultasi/Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
- Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung; - Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 1 Tahun 2022 tentang Retribusi Persetujuan Bangunan Gedung. - Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah;	- Menguasai dan memahami Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 1 Tahun 2022 tentang Retribusi Persetujuan Bangunan Gedung. - Mampu mengoperasikan Komputer. - Mampu mengoperasikan aplikasi SIMBG
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
-	1. Komputer 2. Internet 3. aplikasi SIMBG 4. Blangko ceklist 5. Kartu Kendali Berkas
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
Untuk persyaratan yang tidak lengkap tidak diterima/dikembalikan	- Buku Agenda Surat Izin

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
LAYANAN KONSULTASI PERRSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	RESEPSIONIS	FRONT OFFICE	PERSYARATAN/KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Booking melalui aplikasi atau mengambil nomor dimensin antrian				HP, Laptop/Laptop, Komputer, Mesin Antrian	5 menit	Nomor booking, nomor antrian	
	Layanan Perbantuan							
2	Mengisi Buku tamu				Buku tamu	10 menit	Buku tamu telah di isi	
3	Menyampaikan jawaban kepada pemohon				Buku tamu telah di isi		Jawaban	
4	Mengisi SKM						SKM telah terisi	
Total Waktu (setelah berkas lengkap)						15 (Lima Belas) Menit		