



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN IZIN PENERAPAN CARA PRODUKSI PANGAN OLAHAN
YANG BAIK (CPPOB)**



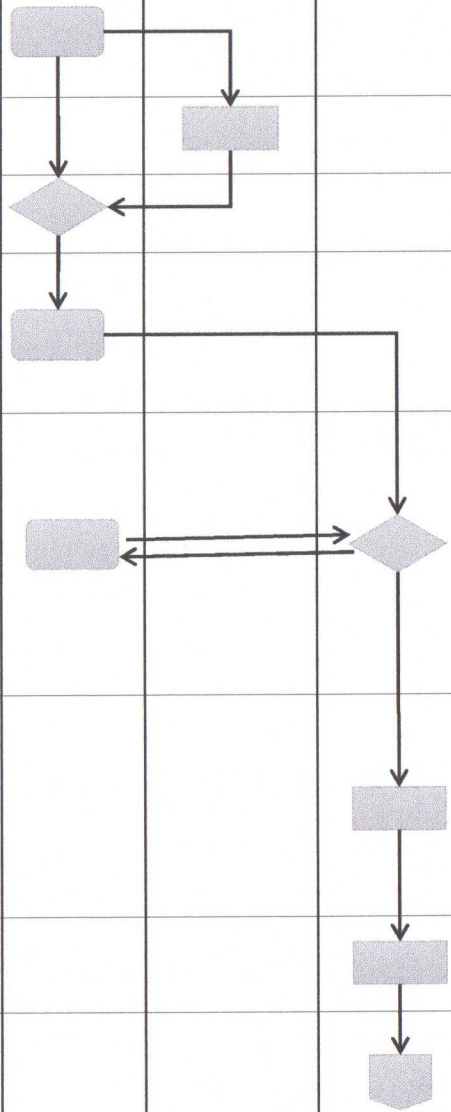
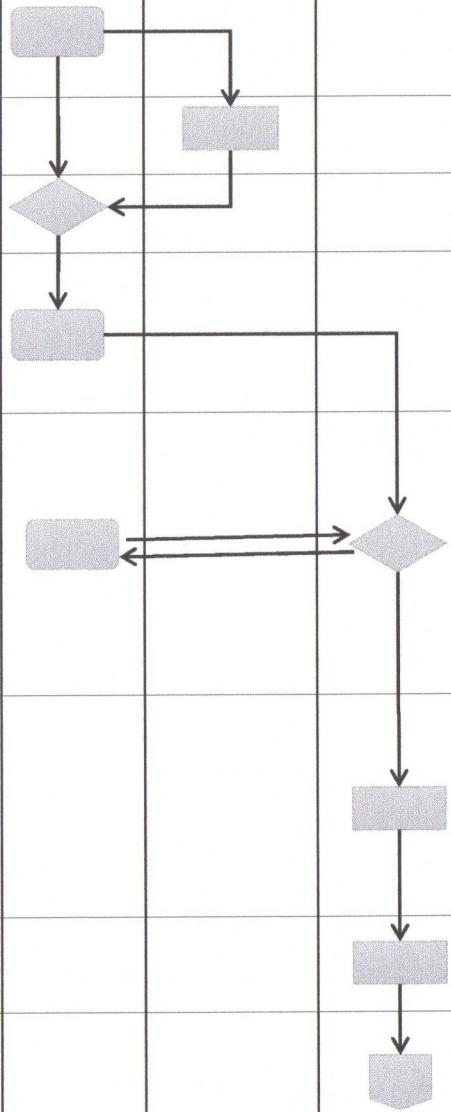
**PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jln.AH. Nasution No. 7 Imopuro Kota Metro telp. (0725)
2202016

Nomor SOP	D-15 /046
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	 KEPALA DINAS PMPTSP KOTA METRO ISMET S.E. NIP. 19710716200312 1 001
Nama SOP	Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan Yang Baik (CPPOB)

Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
- Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 26 Tahun 2022 Tentang Pengawasan Pemasukan Bahan Obat Dan Makanan Ke Dalam Wilayah Indonesia - Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 28 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pengawasan Pemasukan Obat dan Makanan ke dalam Wilayah Indonesia	- Menguasai dan memahami Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 28 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pengawasan Pemasukan Obat dan Makanan ke dalam Wilayah Indonesia - Mampu mengoperasikan perangkat Komputer.
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
-	1. Komputer 2. Internet 3. Blangko ceklist 4. Kartu Kendali Berkas
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
-	- Buku Agenda Permohonan - Buku Agenda Surat Izin

BAGAN ALUR AKTIVITAS PELAYANAN
IZIN PENERAPAN CARA PRODUKSI PANGAN OLAHAN YANG BAIK (CPPOB)

NO	AKTIFITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	RESEPSIONIS	CUSTOMER SERVICE	PERSYARATAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Booking melalui aplikasi atau mengambil nomor dimesin antrian				HP, Laptop/Laptop, Komputer, Mesin Antrian	5 menit	Nomor booking, nomor antrian	
2	Layanan Perbantuan							
3	Menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrean				Nomor Antrian	5 menit		
4	Melakukan entry permohonan dan upload dokumen;				Nomor Antrian	5 menit	Data Pemohon	
5	Menerima dan memeriksa kelengkapan serta kebenaran dokumen. Dokumen lengkap dan benar dilanjutkan dengan pemeriksaan sarana, dokumen kurang atau belum benar dikembalikan kepada pemohon untuk dilakukan perbaikan melalui e sertifikasi				HP, Laptop/Laptop, Komputer, data dan dokumen pemohon	30 menit	data dan dokumen pemohon	
6	Pemeriksaan sarana produksi dan menerbitkan surat hasil pemeriksaan;				data dan dokumen pemohon	N/A	surat hasil pemeriksaan	
7	Penerbitan Surat Hasil Pemeriksaan				surat hasil pemeriksaan	5 menit	surat pemeriksaan	

NO	AKTIFITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		PENYEDIA	RESEPSIONIS	CUSTOMER SERVICE	PERSYARATAN	WAKTU	OUTPUT	
								
8	Surat Hasil Pemeriksaan dinyatakan baik maka akan diterbitkan Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika. Apabila Surat Hasil Pemeriksaan diperlukan Tindakan Pencegahan dan Tindakan Perbaikan (TPTP) yang dilakukan oleh pemohon, setelah dilakukan evaluasi apabila memenuhi kriteria maka pemohon membuat surat pernyataan TPTP kemudia diterbitkan Rekomendasi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika dan apabila tidak memenuhi kriteria maka permohonan akan ditolak.				surat hasil pemeriksaan, surat pernyataan TPTP	N/A	Rekomendasi pemohon notifikasi kosmetika	
9	Setelah dilakukan evaluasi terkait pelaksanaan Rekomendasi Surat Hasil Pemeriksaan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB), apabila rekomendasi yang dipenuhi maka akan diterbitkan Rekomendasi Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) Bertahap dan bila tidak dapat memenuhi rekomendasi maka akan dilakukan evaluasi atau dilakukan penolakan permohonan;				Rekomendasi pemohon notifikasi kosmetika	N/A	Rekomendasi surat hasil pemeriksaan izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik (CPPOB)	
10	Permohonan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan Yang Baik (CPPOB) terbit melalui PB UMKU.				Rekomendasi surat hasil pemeriksaan izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik (CPPOB)	N/A		
11	Petugas Layanan mengarahkan untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat;				HP, Laptop/Laptop, Komputer			
	Total Waktu Penerbitan Izin Setelah Berkas Lengkap dan Benar					skala usaha menengah dan besar : 10 (sepuluh) Hari Kerja		
						skala usaha mikro dan kecil : 20 (dua puluh) Hari Kerja		