



PEMERINTAH KOTA METRO

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. AH. Nasution No.07 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA
(STPW)**



**PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jln. AH. Nasution No.07 Imopuro Kota Metro telp. (0725) 2202016

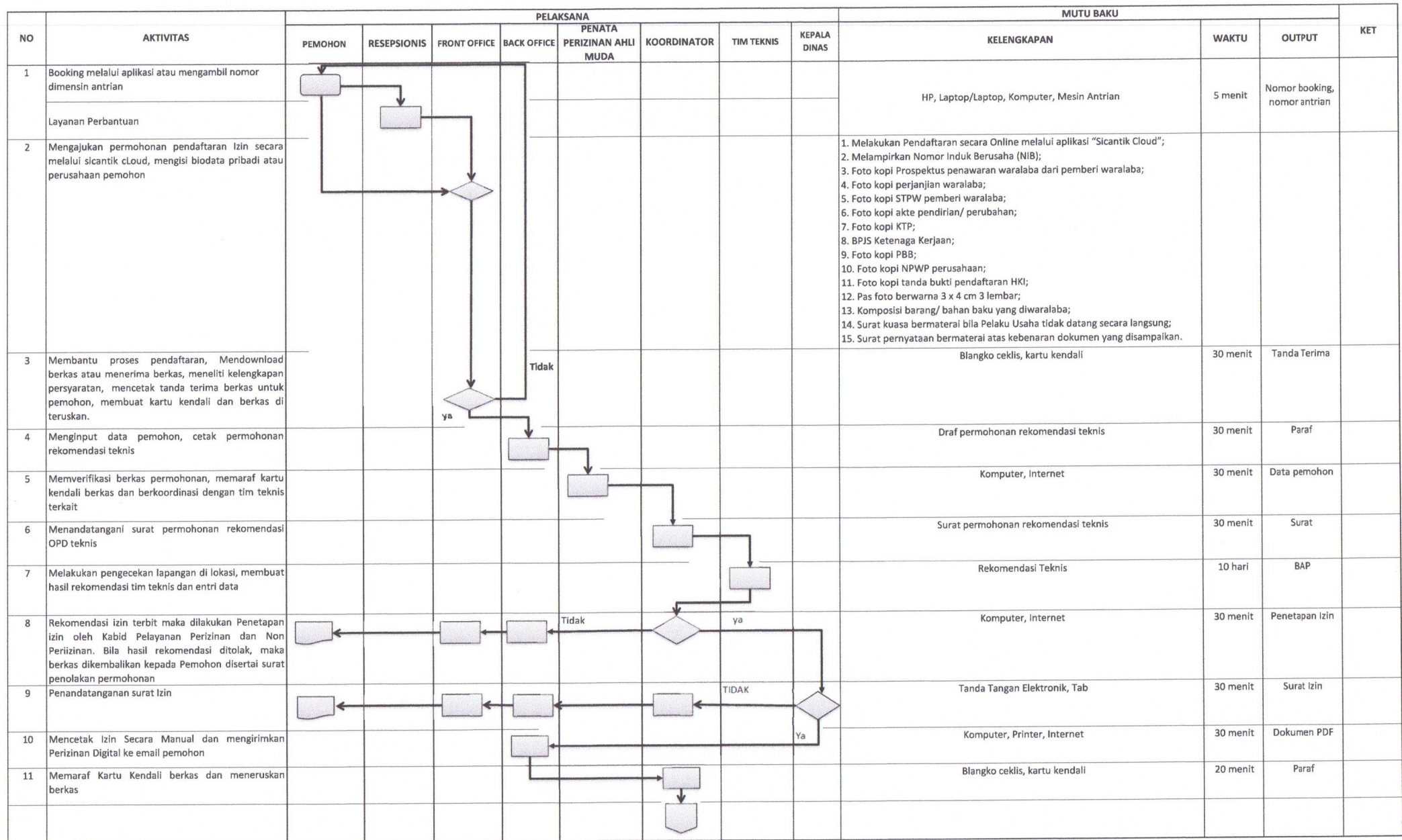
Nomor SOP	D-15 / 158
Tanggal Pembuatan	23 Juli 2025
Tanggal Revisi	23 Juli 2025
Tanggal Efektif	23 Juli 2025
Disahkan oleh	Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Metro  ISMET, S.E. NIP. 19740716 200312 1 001
Nama SOP	Pemenuhan Komitmen Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2018 tentang Pelayanan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Di Bidang Perdagangan; 2. Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengembangan, Penataan, dan Pusat Perbelanjaan dan Toko Swalayan.	a. Menguasai dan memahami Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengembangan, Penataan, dan Pusat Perbelanjaan dan Toko Swalayan. b. Mampu mengoperasikan Perangkat Komputer. c. Mampu mengoperasikan aplikasi Sicantik Cloud
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
1. SOP Pemenuhan Komitmen OSS	1. Komputer 2. Internet 3. Konfigurasi Perizinan Sicantik CCloud 4. Blangko ceklist 5. Kartu Kendali Berkas
Peringatan :	Pencatatan/Pendataan :
Untuk persyaratan yang tidak lengkap tidak diterima/dikembalikan	- Buku Agenda Permohonan - Buku Agenda Surat Izin

**BAGAN ALIR AKTIVITAS PELAYANAN
SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA (STPW)**

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA								MUTU BAKU			
		PEMOHON	RESEPSIONIS	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	PENATA PERIZINAN AHLI MUDA	KOORDINATOR	TIM TEKNIS	KEPALA DINAS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KET
1	Pemohon membuat akun Sicantik Cloud									HP, Laptop/Laptop, Komputer	5 menit	akun sicantik cloud	
2	Booking melalui aplikasi atau mengambil nomor dimensin antrian									HP, Laptop/Laptop, Komputer, Mesin Antrian	5 menit	Nomor booking, nomor antrian	
	Layanan Perbantuan												
3	Mengajukan permohonan pendaftaran Izin secara melalui sicantik cloud, mengisi biodata pribadi atau perusahaan pemohon									1. Melakukan Pendaftaran secara Online melalui aplikasi "Sicantik Cloud"; 2. Melampirkan Nomor Induk Berusaha (NIB); 3. Foto kopi Prospektus penawaran waralaba dari pemberi waralaba; 4. Foto kopi perjanjian waralaba; 5. Foto kopi STPW pemberi waralaba; 6. Foto kopi akte pendirian/ perubahan; 7. Foto kopi KTP; 8. BPJS Ketenaga Kerjaan; 9. Foto kopi PBB; 10. Foto kopi NPWP perusahaan; 11. Foto kopi tanda bukti pendaftaran HKI; 12. Pas foto berwarna 3 x 4 cm 3 lembar; 13. Komposisi barang/ bahan baku yang diwaralaba; 14. Surat kuasa bermaterai bila Pelaku Usaha tidak datang secara langsung; 15. Surat pernyataan bermaterai atas kebenaran dokumen yang disampaikan.			
4	Membantu proses pendaftaran, Mendownload berkas atau menerima berkas, meneliti kelengkapan persyaratan, mencetak tanda terima berkas untuk pemohon, membuat kartu kendali dan berkas di teruskan.									Blangko ceklis, kartu kendali	30 menit	Tanda Terima	
				ya									
5	Menginput data pemohon, cetak permohonan rekomendasi teknis									Draf permohonan rekomendasi teknis	30 menit	Paraf	
6	Memverifikasi berkas permohonan, memaraf kartu kendali berkas dan berkoordinasi dengan tim teknis terkait									Komputer, Internet	30 menit	Data pemohon	
7	Menandatangani surat permohonan rekomendasi OPD teknis									Surat permohonan rekomendasi teknis	30 menit	Surat	
8	Melakukan pengecekan lapangan di lokasi, membuat hasil rekomendasi tim teknis dan entri data									Rekomendasi Teknis	10 hari	BAP	
9	Rekomendasi izin terbit maka dilakukan Penetapan izin oleh Kabid Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan. Bila hasil rekomendasi ditolak, maka berkas dikembalikan kepada Pemohon disertai surat penolakan permohonan									Komputer, Internet	30 menit	Penetapan Izin	
							ya						
10	Penandatanganan surat Izin									Tanda Tangan Elektronik, Tab	30 menit	Surat Izin	
							TIDAK						
11	Mencetak Izin Secara Manual dan mengirimkn Perizinan Digital ke email pemohon									Komputer, Printer, Internet	30 menit	Dokumen PDF	
							Ya						
12	Memaraf Kartu Kendali berkas dan meneruskan berkas									Blangko ceklis, kartu kendali	20 menit	Paraf	
													

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA								MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	RESEPSIONIS	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	PENATA PERIZINAN AHLI MUDA	KOORDINATOR	TIM TEKNIS	KEPALA DINAS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
													
13	Memaraf kartu kendali, pembukuan/pengagendaan dan pengarsipan berkas izin dan digital perizinan									Blangko ceklis, kartu kendali	30 menit	Paraf	
14	Mencentak tanda terima berkas perizinan									Komputer, printer	5 menit	Blangko tanda terima berkas	
15	Menyerahkan Surat Izin									Dokumen Perizinan	5 menit	Tanda tangan	
16	Menandatangani serah terima berkas perizinan									Blangko tanda terima berkas	5 menit	Surat izin	
17	Mengarsipkan tanda terima berkas perizinan									Blangko ceklis, kartu kendali	30 menit	Arsip Perizinan	
Total Waktu Penerbitan Izin Setelah Berkas Lengkap dan Benar											10 (sepuluh) Hari Kerja		

**BAGAN ALIR AKTIVITAS PELAYANAN
SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA (STPW) (DENGAN PENDAMPINGAN)**



NO	AKTIVITAS	PELAKSANA								MUTU BAKU			KET
		PEMOHON	RESEPSIONIS	FRONT OFFICE	BACK OFFICE	PENATA PERIZINAN AHLI MUDA	KOORDINATOR	TIM TEKNIS	KEPALA DINAS	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
													
12	Memaraf kartu kendali, pembukuan/pengagendaan dan pengarsipan berkas izin dan digital perizinan									Blangko ceklis, kartu kendali	30 menit	Paraf	
13	Mencentak tanda terima berkas perizinan									Komputer, printer	5 menit	Blangko tanda terima berkas	
14	Menyerahkan Surat Izin									Dokumen Perizinan	5 menit	Tanda tangan	
15	Menandatangani serah terima berkas perizinan									Blangko tanda terima berkas	5 menit	Surat izin	
16	Mengarsipkan tanda terima berkas perizinan									Blangko ceklis, kartu kendali	30 menit	Arsip Perizinan	
Total Waktu Penerbitan Izin Setelah Berkas Lengkap dan Benar											10 (sepuluh) Hari Kerja		